

# La sécurité des expatriés dans le cadre d'un séisme et d'un tsunami

**Evelyne Josse**

2007

[evelynejosse@gmail.com](mailto:evelynejosse@gmail.com)

[www.resilience-psy.com](http://www.resilience-psy.com)

Psychologue clinicienne. Hypnose éricksonnienne, EMDR, thérapie brève  
Psychothérapeute en consultation privée, expert en hypnose judiciaire,  
consultante en psychologie humanitaire



Sri Lanka, janvier 2004, Evelyne Josse

## **Table des matières**

<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>Avant le départ de l'expatrié pour une région affectée par un tremblement de terre.....</b>	<b>5</b>
<b>La sécurité sur le terrain d'intervention .....</b>	<b>5</b>
<b>Quelques règles de sécurité .....</b>	<b>6</b>
<b>Bibliographie .....</b>	<b>8</b>
<b>L'auteur .....</b>	<b>9</b>

## Introduction

Ces dernières décennies, de grands séismes ont secoué notre planète. Les organisations humanitaires ont dépêché de nombreux expatriés dans les régions sinistrées pour venir en aide aux populations en détresse.

De jeunes volontaires, débordant de bonne volonté et d'enthousiasme, s'engagent dans les ONG et à leur arrivée sur le terrain se trouvent confrontés à des situations d'insécurité et de danger qu'ils n'avaient pas envisagées. Nombre d'entre eux ne pouvant maîtriser leurs angoisses abandonnent ainsi leur mission prématurément.

Les rumeurs alarmistes et le risque réel de nouveaux tremblements de terre<sup>1</sup>, les répliques sismiques<sup>2</sup> et l'écroulement des bâtiments fragilisés qu'elles provoquent<sup>3</sup>, les conséquences incontrôlables de la nature telles que les tsunamis, un logement insécurisant ne répondant pas aux normes antisismiques, la présence de bandes armées lorsque le cataclysme s'est produit dans une zone de conflit<sup>4</sup>, le banditisme et la criminalité (fréquents dans le chaos d'une catastrophe naturelle), l'hostilité des autorités ou de la population bénéficiaire, les risques d'agressions et les nombreux témoignages poignants du drame<sup>5</sup> sont autant de sources de stress rencontrées par les expatriés sur les lieux d'affectation<sup>6</sup>. Or, ceux-ci se doivent de maîtriser leurs comportements et leurs émotions. En effet, les populations en détresse ne peuvent se sentir en confiance qu'en présence de personnes sereines et équilibrées. De plus, étant considérés comme ayant accès à une information autorisée, leur comportement peut avoir un impact non négligeable sur les populations aidées. Par exemple, le retrait inopiné d'une équipe humanitaire d'un lieu sinistré peut déclencher un mouvement de panique s'il est interprété par les bénéficiaires comme une fuite annonciatrice de l'imminence d'une nouvelle tragédie.

---

<sup>1</sup> Alors qu'ils œuvraient à secourir la population de Sinabang sur l'île de Simeulue (Indonésie) victime du tsunami de janvier 2004, les expatriés de MSF ont été surpris par un séisme de grande amplitude. Celui-ci a dévasté plus de 90% de la ville. Un de leurs logements s'est écroulé et les résidents ne doivent leur survie qu'à la chance. Leur bureau et leur entrepôt ont également été détruits.

<sup>2</sup> Sur l'île de Simeulue, les 3 à 5 répliques sismiques quotidiennes dans les semaines suivant le tsunami de janvier 2004 ont constitué une épreuve effrayante pour les expatriés.

<sup>3</sup> De nombreuses constructions qui ne se sont pas écroulées durant le séisme mais qui se sont lézardées peuvent ne pas résister aux répliques.

<sup>4</sup> Par exemple, un conflit armé opposait le GAM pro-indépendantiste et les forces gouvernementales indonésiennes dans la province d'Aceh (Sumatra, Indonésie) ravagée par le tsunami de 2004.

<sup>5</sup> Les récits traumatiques sont constitués de paroles « actives » et « agissantes ». Celles-ci ont la capacité de transmettre à l'auditeur de fortes émotions telles que l'angoisse, l'abattement, la colère, etc. Entendre relater un séisme peut effrayer autant, sinon davantage, que les répliques sismiques elles-mêmes. La charge anxiogène de ces dernières est d'ailleurs amplifiée par les récits des survivants qui leur confèrent une signification sinistre.

<sup>6</sup> Pour plus de détails sur le stress du personnel humanitaire, veuillez consulter l'article du même auteur « Les expatriés dans la tourmente. Le stress humanitaire » sur [www.resilience-psy.com](http://www.resilience-psy.com)

## Avant le départ de l'expatrié pour une région affectée par un tremblement de terre

Afin d'éviter de mauvaises surprises, tout expatrié en partance pour une région affectée par un séisme doit être informé de la situation locale, des derniers événements, des dangers et des risques potentiels pour sa sécurité.

☞ **La situation.** Il doit connaître l'état de destruction de la zone d'intervention (par exemple, être préparé à la vision apocalyptique d'une région dévastée), le nombre de sans-abri, de morts et de blessés, l'existence de rumeurs alarmistes incontrôlables prédisant de nouveaux séismes, les possibilités de communication téléphoniques et/ou électroniques avec son pays d'origine, etc.

☞ **Les derniers événements,** notamment la fréquence et l'intensité des répliques sismiques.

☞ **Les dangers et les risques potentiels,** notamment le risque d'un nouveau séisme et/ou de tsunami. Lorsqu'une catastrophe naturelle survient dans une zone de conflits armés, il doit connaître les dangers inhérents aux guerres, le risque de kidnapping, les menaces, les tracasseries et toutes sortes d'obstacles dressés par les autorités ou les bandes armées, etc.

☞ **La sécurité,** notamment les mesures de sécurité à prendre en cas de séisme ou de tsunami, etc.

## La sécurité sur le terrain d'intervention

Personne ne peut prévoir quand surviendra un tremblement de terre ni la sévérité de son amplitude<sup>7</sup>. Cependant, des mesures préventives adéquates et une préparation correcte peuvent augmenter considérablement les chances de survie et réduire les risques de blessures corporelles. En planifiant les comportements à adopter avant, pendant et après un séisme, les expatriés apprennent à contrôler ce qui peut l'être. Outre le fait qu'elles soient indispensables pour minorer les conséquences funestes d'un désastre, les mesures de sécurité sont un des moyens les plus efficaces pour redonner aux expatriés un sentiment de maîtrise et ainsi les aider à gérer leurs craintes. Au minimum, elles permettent à d'autres de garder à l'esprit le danger potentiel.

La sécurité est avant tout affaire personnelle. Chacun doit être capable d'évaluer les risques dans une situation donnée et le cas échéant, prendre les mesures pour les réduire ou les supprimer et en référer au(x) responsable(s) de la sécurité de son équipe. La sécurité est également une affaire collective, le comportement inopportun d'une seule personne pouvant affecter la sécurité de toute l'équipe.

<sup>7</sup> Nous insistons sur le fait qu'un expatrié intervenant après un tremblement de terre s'expose à une nouvelle occurrence sismique.

Les règles de sécurité doivent être clairement édictées afin d'éviter les dangers et le cas échéant, d'y faire face de manière adéquate. Elles doivent aider à rationaliser les comportements et les réactions tant au niveau individuel que collectif.

## Quelques règles de sécurité

☞ **S'informer régulièrement sur les événements.** Cependant, lorsque la situation le permet, il faut éviter de rester constamment à l'écoute des nouvelles car l'excès d'information peut contribuer à contrario à maintenir l'anxiété à son paroxysme. On se rappellera également que les rumeurs fantaisistes circulent fréquemment après un tremblement de terre et sont d'autant plus nombreuses et alarmistes que le séisme était important.

☞ **Etre attentif aux changements de comportement de la population.** Par exemple, si elle fuit vers les collines après une secousse, il est prudent de suivre le mouvement car elle se met probablement à l'abri, hors d'atteinte d'un tsunami éventuel.

☞ **L'organigramme doit être connu et respecté par tous les expatriés.** Les personnes responsables de la sécurité de l'équipe doivent être clairement identifiées et leurs décisions doivent être respectées par tous.

☞ **Les mesures de sécurité maximales doivent être assurées.**

- Les expatriés doivent être logés dans un bâtiment sûr :
  - Ils doivent être logés au rez-de-chaussée du bâtiment.
  - La construction doit être solide ou répondre aux normes antisismiques.
  - Le logement doit être suffisamment éloigné de la côte pour être hors d'atteinte d'un tsunami.
  - Lorsque l'immeuble ne répond pas aux normes antisismiques, une tente installée en terrain découvert peut offrir une alternative intéressante pour ceux qui le souhaitent.
  - Les objets lourds doivent être déposés à même le sol.
  - Les substances inflammables doivent être placées en lieu sûr.
  - Les cadres et autres objets de décoration, potentiellement dangereux en cas de chute, doivent être dépendus.
  - Les sorties de secours doivent être signalées et connues de tous. Leur accès doit être libre de tout obstacle.
  - Les expatriés ne peuvent s'enfermer dans une pièce (pas de fermeture à clé, pas de cadenas, verrou ouvert)
- Les expatriés ne doivent pas entrer, et à fortiori s'attarder, dans un bâtiment lézardé qui pourrait s'effondrer lors d'une forte réplique ou un nouveau séisme.
- Pour les mêmes raisons, ils ne doivent pas stationner à proximité des bâtiments.

☞ **Les mesures de sécurité doivent être expliquées et comprises** car il peut être difficile de se conformer à des mesures préventives, possiblement contraignantes, dans

l'éventualité incertaine d'un événement. Elles doivent être clairement énoncées et connues de tous.

Chacun doit savoir quel est :

- le comportement à adopter pendant un tremblement de terre. Par exemple, comment réagir lorsque l'on est dans un immeuble, à l'extérieur, dans un véhicule, etc. :
  - S'ils se trouvent à l'intérieur d'un bâtiment, ils doivent y rester. Ils doivent se réfugier dans un coin de la maison (angle de murs porteurs) ou sous une table ou un meuble solide en se protégeant la tête avec les bras et se tenir éloignés des fenêtres.
  - Lorsqu'ils se trouvent dans un véhicule, ils doivent en sortir en veillant à rester éloignés des poteaux et des fils électriques.
  - En aucun cas, ils ne peuvent allumer de briquet ou d'allumettes.
- le comportement à adopter et le rôle de chacun des membres de l'équipe dans l'après-coup du séisme. Les tâches suivantes doivent être assignées :
  - contacter les responsables de l'organisation (chef de mission, responsable en capitale, siège de l'organisation humanitaire).
  - mettre en place un système de communication afin que les membres de l'équipe puissent rester en contact.
  - rechercher les personnes manquantes (« body roster »).
  - récupérer le matériel stratégique dans les bâtiments de l'organisation si l'accès est sans danger (téléphone satellite, ordinateurs, trousse de secours, médicaments, contenu du coffre, dossiers)
  - Couper le gaz et l'électricité dans les bâtiments de l'organisation si l'accès est sans danger. Il est important de garder à l'esprit que de nombreux dégâts sont souvent causés par les incendies déclenchés dans les jours suivant le séisme (court-circuit, rupture des canalisations de gaz).
- le comportement à adopter lorsqu'il existe un risque de tsunami.
- Etc.

☞ **Le plan d'évacuation.** Les responsables de la mission doivent établir un plan d'évacuation en cas de nouveau séisme. Ce plan doit être clair pour chaque intervenant et connu de tous. Il peut être réévalué régulièrement en fonction du contexte.

Il doit comprendre :

- Un inventaire du nécessaire à emporter lorsque l'on quitte les bâtiments de l'organisation après une catastrophe (« evacbackpack », sac préparé en permanence et à portée de main contenant une bouteille d'eau, une couverture de survie, des vêtements de rechange et des chaussures, une lampe de poche, une crème solaire, un produit antimoustique et la médication prophylactique contre la malaria, les médications personnelles, les lunettes, une copie du passeport et autres documents importants, etc.)
- La ou les zones de sécurité où trouver refuge et les moyens de les rejoindre.
- le point de rencontre où les membres de l'équipe se retrouvent une fois le danger passé.
- etc.

☞ **Les ressources médicales** et la couverture des assurances doivent être clairement identifiées.

## Bibliographie

American Red Cross, “Earthquake”,  
[http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0\\_583\\_,00.html](http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0_583_,00.html)

American Red Cross, “Be Prepared - American Red Cross Preparedness Information”,  
<http://www.redcross.org/services/disaster/beprepared>

American Red Cross, “Preparing for Disaster”,  
[http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0\\_601\\_,00.html](http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0_601_,00.html)

American Red Cross, “Your Evacuation Plan”,  
[http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0\\_6\\_,00.html](http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0_6_,00.html)

American Red Cross, “Food and Water in an Emergency”,  
[http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0\\_8\\_,00.html](http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0_8_,00.html)

American Red Cross, “What to Do After an Earthquake” (1999),  
[http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0\\_568\\_,00.html](http://www.redcross.org/services/disaster/0,1082,0_568_,00.html)

American Red Cross, “Your Family Disaster Plan”,  
[www.redcross.org/static/file\\_cont36\\_lang0\\_23.pdf](http://www.redcross.org/static/file_cont36_lang0_23.pdf)

American Red Cross, “Your Family Disaster Supplies Kit”,  
[www.redcross.org/disaster/safety/fdisk.pdf](http://www.redcross.org/disaster/safety/fdisk.pdf)

American Red Cross, “Personal Workplace Disaster Supplies Kit”,  
[www.redcross.org/services/disaster/beprepared/workkit.html](http://www.redcross.org/services/disaster/beprepared/workkit.html)

American Red Cross, “Are You Ready for an Earthquake?”,  
[www.redcross.org/services/disaster/foreignmat/QuakeViet.pdf](http://www.redcross.org/services/disaster/foreignmat/QuakeViet.pdf)

American Red Cross, “Are You Ready for a Fire?”,  
[www.redcross.org/static/file\\_cont171\\_lang0\\_75.pdf](http://www.redcross.org/static/file_cont171_lang0_75.pdf)

CARE Aceh (2005), “Natural disaster safety guidelines”, EPO Office,  
[Alexandre\\_carle@hotmail.com](mailto:Alexandre_carle@hotmail.com)

Center for Earthquake Research and Information (2001), “Earthquake Survival. What to do »,

The University of Memphis, <http://www.ceri.memphis.edu/public/survival.shtml>

Centers for Disease Control and Prevention, “Earthquakes Home”, “Being Prepared”, “Emergency Supplies”, “Food and Water”, “Home Hazards”, “During an Earthquake”,

“After an Earthquake”, “People with Special Needs”  
<http://www.bt.cdc.gov/disasters/earthquakes/prepared.asp>

ehow, “How to Act After an Earthquake”, [http://www.ehow.com/how\\_1241\\_act-afterearthquake.html](http://www.ehow.com/how_1241_act-afterearthquake.html)

Ehrenreich J. H. (2005), “The humanitarian companion”. A guide for International Aid, Development and Human Rights Workers”, Great Britain, ITDG Publishing  
Texas Eden, “Preparing for the Unexpected. The Complete Handbook Online”

Janie Harris J., Norman L., Extension Disaster Education Network,  
<http://texashelp.tamu.edu/002-protect/preparing-for-the-unexepected.php>

The Los Angeles City Fire Department, “Earthquake Preparedness Handbook”,  
<http://lafd.org/eqindex.htm>

United Nations (1995), « Mission readiness and stress management », Office of Human Resources Management, New York,  
<http://www.un.org/Depts/OHRM/stress.htm>

## L'auteur

Evelyne Josse est psychologue diplômée de l'Université Libre de Bruxelles. Elle est formée à l'hypnothérapie éricksonienne, à l'EMDR et à la thérapie brève. Elle exerce en qualité d'expert en hypnose judiciaire auprès de la Justice belge et pratique en tant que psychothérapeute en privé. Elle est également consultante en psychologie humanitaire. Elle a travaillé pour différentes ONG dont « Partage avec les enfants du Tiers Monde », « Avenir des Peuples des Forêts Tropicales », « Médecins Sans Frontières-Belgique » et « Médecins Sans Frontières-Suisse ».

D'autres articles on-line du même auteur sont disponibles sur [www.resilience-psy.com](http://www.resilience-psy.com)