

Table des matières

Présentation des auteurs	7
Liste des abréviations	9
Remerciements des auteurs	11
Préface	13
Introduction	17
Première partie	
PARTIE THÉORIQUE	21
Chapitre 1 Interventions de santé mentale dans les contextes de violences de masse	23
1. La sensibilisation à la santé mentale dans la santé publique internationale	24
1.1 <i>L'importance croissante de l'aide humanitaire internationale et l'élargissement de son champ d'activité</i>	24
1.2 <i>La reconnaissance médicale du traumatisme psychologique</i>	26
1.3 <i>L'importance de la santé mentale dans les phénomènes de santé</i>	31
2. Types d'actions en santé mentale	33
3. La controverse sur le terrain et dans la littérature	34
Chapitre 2 Les dimensions fondamentales pour définir les interventions	37
1. Catastrophe et crise humanitaires, définition	38
2. Intervention humanitaire, temporalité et santé mentale	39
3. Notions de santé publique	39
3.1 <i>Les concepts de santé</i>	40
3.2 <i>L'algorithme décisionnel en santé publique</i>	40
3.3 <i>Les données épidémiologiques</i>	41
3.4 <i>Les répercussions des problématiques de santé mentale</i>	43

4. La dimension culturelle	44
5. Les niveaux d'intervention	48
5.1 <i>Le niveau de prévention</i>	48
5.2 <i>Le niveau d'organisation</i>	48
6. Les publics-cible	48
7. Les personnes et les groupes vulnérables dans les contextes de violences de masse	50
7.1 <i>Le concept de vulnérabilité</i>	50
7.1.1 Sécurité versus vulnérabilité	50
7.1.2 Les facteurs de risque	50
7.2 <i>Les personnes et les groupes vulnérables dans les contextes de violences de masse</i>	54
7.2.1 Les personnes et les groupes à risque de subir des dommages	55
7.2.2 Les personnes à risques de souffrir de conséquences cliniques et psychosociales suite aux événements vécus	62
8. Le contexte politique	63
9. La durabilité	64
10. Les ressources humaines	64
10.1 <i>Travailler avec le personnel local</i>	64
10.2 <i>Le recrutement des ressources humaines</i>	64
10.3 <i>La formation du personnel local</i>	66
Chapitre 3 Les souffrances psychologiques et sociales	69
1. La situation de violence de masse	69
1.1 <i>Les conflits aigus</i>	69
1.1.1 Les dangers	69
1.1.2 Les conséquences	71
1.2 <i>La violence chronique</i>	72
1.2.1 Les dangers	72
1.2.2 Les conséquences	72
2. Les déplacements de population comme conséquence de la violence de masse	73
3. La situation de réfugiés et de déplacés dans les contextes de violence de masse	74
3.1 <i>Les conditions de vie</i>	74
3.2 <i>Le mode de vie</i>	75
3.3 <i>Les événements traumatiques additionnels</i>	76
3.4 <i>Les rapports avec la population d'accueil</i>	76
3.5 <i>L'exportation de conflits politiques, religieux ou ethniques</i>	77
4. La situation de post-conflit	77
4.1 <i>Les déplacements de population</i>	78
4.1.1 Le retour des prisonniers, des déplacés, des réfugiés, des exilés	78
4.1.2 Le retour des combattants	78
4.1.3 La cohabitation forcée des martyrs et des tortionnaires	79
4.2 <i>La situation de déplacés ou de réfugiés dans les situations de post-conflit</i>	80
4.3 <i>La justice ou l'impunité</i>	81
4.4 <i>Le changement de mentalité</i>	82

Chapitre 4 Les thématiques spécifiques	87
1. Les violences sexuelles	87
1.1 <i>Définition de la violence sexuelle</i>	88
1.2 <i>Les différentes formes de violence sexuelles</i>	88
2. La torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants	92
2.1 <i>Définition de la torture et autres peines ou traitements cruels, inhumains ou dégradants</i>	93
2.1.1 La torture	93
2.1.2 Les peines et autres traitements cruels, inhumains ou dégradants	93
2.2 <i>Victimes et tortionnaires</i>	94
2.2.1 Les victimes	94
2.2.2 Les tortionnaires	94
2.3 <i>Le but de la torture et autres mauvais traitements</i>	94
2.4 <i>Les techniques de torture et de mauvais traitements</i>	95
2.4.1 La torture et les mauvais traitements physiques	95
2.4.2 La torture et les mauvais traitements psychologiques	96
3. Le VIH/SIDA	99
3.1 <i>Un risque accru de propagation du virus</i>	99
3.2 <i>Les facteurs de vulnérabilité des PVVS</i>	101
4. Le deuil	104
4.1 <i>Définition du deuil</i>	104
4.2 <i>Les étapes du deuil</i>	105
4.3 <i>Deuil et violences de masse</i>	106
Deuxième partie	
PARTIE PRATIQUE	111
Chapitre 1 Les interventions psychosociales et cliniques dans les hébergements collectifs	113
Introduction	113
1. Interventions psychosociales et cliniques	114
2. Le fondement des interventions psychosociales	115
2.1 <i>Toute la communauté est touchée</i>	115
2.2 <i>La communauté a des ressources</i>	116
2.3 <i>Une communauté forte pour soutenir les plus vulnérables</i>	116
3. Interventions et populations-cibles	116
3.1 <i>Les interventions visant la population affectée dans son ensemble</i>	116
3.2 <i>Les interventions visant les groupes vulnérables</i>	117
3.3 <i>Les interventions destinées aux personnes vulnérables</i>	117

Chapitre 2 Les temps de l'urgence	121
Introduction	121
1. Entrée dans l'urgence, la phase aiguë	122
1.1 <i>Interventions durant la phase d'urgence aiguë et populations-cibles</i>	122
1.1.1 Les interventions visant la population affectée dans son ensemble	122
1.1.2 Les interventions destinées aux groupes vulnérables	122
1.1.3 Les interventions destinées aux personnes vulnérables	122
2. Les étapes de la phase d'urgence aiguë	123
2.1 La prise de contact avec la communauté affectée	123
2.2 <i>L'évaluation initiale</i>	123
2.2.1 Les objectifs de l'évaluation initiale	124
2.2.2 Comment récolter des données utiles en santé mentale?	126
2.2.3 Quelles données récolter?	131
2.3 <i>La satisfaction des besoins de base</i>	136
2.4 <i>La diffusion d'information</i>	136
2.4.1 Importance de l'information	136
2.4.2 Quelles informations diffuser?	136
2.4.3 Comment diffuser l'information?	138
2.4.4 Où distribuer de l'information?	138
2.5 <i>Le soutien émotionnel immédiat</i>	138
2.5.1 Où dispenser ce premier soutien émotionnel?	139
2.5.2 L'outreach actif	139
2.6 <i>L'aide psychiatrique d'urgence</i>	139
2.6.1 Les troubles émotionnels, le stress et l'anxiété	141
2.6.2 Les symptômes dépressifs	145
2.6.3 Les symptômes psychotiques aigus	147
2.6.4 Les psychoses chroniques	149
2.7 <i>Le rétablissement des liens familiaux et la réunification des familles</i>	150
2.7.1 Les informations sur les membres de la famille	151
2.7.2 La réunification familiale	151
2.8 <i>L'intégration sociale des personnes isolées</i>	151
2.9 <i>La prise en charge des défunts, de leurs proches et de leur communauté</i>	152
2.9.1 L'enregistrement des décès	152
2.9.2 L'annonce du décès et la restitution des effets personnels	153
2.9.3 L'identification des corps	153
2.9.4 Les hommages à la dépouille	154
2.9.5 Le dépôt mortuaire	154
2.9.6 Les funérailles	155
2.10 <i>La réintroduction de la routine quotidienne et des rituels personnels, familiaux et sociaux</i>	156
2.10.1 Situations de conflit et de post-conflit, routine et rituels	156
2.10.2 L'importance de la routine et des rituels	157
2.10.3 La routine et les rituels personnels	158
2.10.4 La routine et les rituels familiaux	158
2.10.5 La routine et les rituels sociaux	158

3. La phase de post-urgence	166
3.1 <i>Interventions durant la phase de post-urgence et population-cible</i>	166
3.1.1 Les interventions visant la population affectée dans son ensemble	166
3.1.2 Les interventions destinées aux groupes vulnérables	166
3.1.3 Les interventions destinées aux personnes vulnérables	167
4. Les étapes de la phase de post-urgence	167
4.1 <i>L'évaluation approfondie</i>	167
4.2 <i>La diffusion d'information</i>	173
4.3 <i>La gestion du stress</i>	174
4.3.1 Les activités sociales	175
4.3.2 Le sommeil	175
4.3.3 La relaxation	176
4.3.4 La respiration	177
4.3.4 Les massages	179
4.3.5 La gymnastique douce	180
4.3.6 L'activité physique et le sport	180
4.4 <i>La réintroduction des activités sociales</i>	181
4.4.1 Les activités productives et utiles	181
4.4.2 Les activités culturelles, festives et religieuses	183
4.4.3 Les activités ludiques et sportives	184
4.5 <i>La prise en charge des défunts, de leurs proches et de leur communauté</i>	184
4.5.1 L'exhumation et l'identification des restes humains	184
4.5.2 L'inhumation des restes humains	185
4.5.3 Les cérémonies, les commémorations, les mémoriaux, les monuments aux morts	185
4.6 <i>Les relations entre communauté affectée et population d'accueil</i>	186
4.7 <i>Les groupes de parole</i>	187
4.7.1 À qui s'adressent les groupes de parole?	187
4.7.2 L'objectif des groupes de parole	187
4.7.3 Les règles de base	188
4.7.4 L'animation des groupes de parole	188
4.7.5 Les participants	190
4.7.6 Le lieu de rencontre	190
4.7.7 Le déroulement des groupes de parole	190
4.8 <i>Les groupes d'entraide communautaire</i>	191
4.9 <i>Le counseling individuel</i>	192
4.10 <i>Le recrutement et la formation du personnel local</i>	194
4.10.1 Le recrutement des ressources humaines locales	194
4.10.2 La formation du personnel local	194
4.11 <i>Le système de référence et de contre-référence</i>	196
4.11.1 Établir une cartographie des ressources locales disponibles	197
4.11.2 Former les intervenants à repérer les signes de gravité d'un trouble mental nécessitant de référer le patient vers un service spécialisé	197
4.11.3 Organiser un réseau d'échange	198

Chapitre 3 Le soutien des groupes vulnérables	203
1. Le soutien des enfants	203
1.1 <i>Les besoins des enfants: sécurité, stabilité, prévisibilité</i>	203
1.2 <i>Le soutien aux parents</i>	205
1.2.1 L'aide aux mères sévèrement perturbées	205
1.2.2 Les conseils aux parents	206
1.3 <i>Le soutien aux enfants</i>	210
1.3.1 La diffusion d'information	210
1.3.2 La réunification des familles et l'intégration des enfants non accompagnés	211
1.3.3 Les activités	212
2. Le soutien des adolescents	219
2.1 <i>L'adolescence</i>	219
2.1.1 Le développement physique	220
2.1.2 Le développement psychique et affectif	220
2.1.3 Le développement social	220
2.2 <i>Les besoins des adolescents</i>	220
2.3 <i>Adolescence et violences de masse</i>	221
2.4 <i>Le soutien aux parents</i>	222
2.5 <i>Le soutien aux adolescents</i>	224
2.5.1 L'information	224
2.5.2 La réunification des familles et l'intégration des adolescents non accompagnés	224
2.5.3 Les activités	225
3. Le soutien des personnes âgées	228
4. Le soutien des victimes de violence sexuelle	232
5. Les activités liées au VIH/SIDA	238
Conclusion	243
Glossaire	245
Bibliographie générale	259
Webographie générale	265
Sites Web	279
Index	289